



Zur Verstärkung unseres Bereiches IT Media suchen wir Sie für den Standort Pforzheim als

## Entwickler für IT-Support (m / w)



Wir schaffen für unsere Kunden täglich Mehrwerte. Unsere Softwareprodukte gelten als führende Systeme am Markt. Mit über 70 hochqualifizierten Kollegen begeistern wir namhafte Unternehmen aus Versandhandel, Handel, Verlagen und Industrie. Unsere Leidenschaft sind modernste Systeme für hochautomatisiertes Omnichannel-Marketing, Apps auf allen aktuellen Plattformen und innovative E-Commerce-Lösungen.

### Was erwartet Sie?

- + IT-Support für nationale und internationale Kunden
- + Pflege und Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der IT-Applikationen für unsere Kunden
- + Enge Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung
- + Analyse, Diagnose und Ermittlung der Ursache von gemeldeten Problemen sowie Behebung derselben
- + Ticketbearbeitung und -überwachung
- + Sicherstellen der Reaktions- und Lösungszeiten
- + Erstellung von Dokumentationen und Lösungsbeschreibungen
- + Support in deutscher oder englischer Sprache

### Was erwarten wir von Ihnen

- + Studium der Informatik oder alternative Informatik-Ausbildung
- + Sie verfügen über mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Support komplexer Softwarelösungen und damit einhergehendem Kundenkontakt
- + Sie bringen gute Kenntnisse in Java, Java Script und SQL und in den Produkten wie Oracle, Tomcat und Linux mit
- + Idealerweise konnten Sie bereits praktische Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen, wie z.B. Jira, sammeln
- + Gute Kenntnisse der englischen Sprache in Wort und Schrift
- + Kenntnisse in der Medienbranche von Vorteil
- + Kommunikative Fähigkeiten sowie ein freundliches und serviceorientiertes Auftreten
- + Leistungsbereitschaft und hohe Motivation
- + Selbstständige Arbeitsweise bei gleichzeitig sehr hoher Teamfähigkeit

Wenn Sie Interesse an dieser anspruchsvollen Position haben, senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins an Herrn Thomas Richter (recruiting@apollon.de, Rückfragen 07231-941-241).

Wir freuen uns auf Sie!

turning technology.